

Mtech Digital Solutions Oy Minun Maatilani - ohjelmiston palvelusopimus

Sisältö

Tämä asiakirja on oikeudellisesti sitova sopimus asiakkaan ja Mtech Digital Solutions Oy:n välillä, Y-tunnus: 0625796–6. Sopimuksen tarkoitamaan ohjelmistoon kuuluu Minun Maatilani -ohjelmisto, siihen liittyvä kirjallinen, elektroninen tai online - materiaali sekä verkossa oleva ohjelmisto sekä siihen liittyvät tietokannat. Ohjelmistoa käyttämällä asiakas ilmaisee hyväksyvänsä ehdot ja sitoutuu tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoihin. Mikäli asiakas ei hyväksy näitä ehtoja, hänen on välittömästi ilmoitettava irtisanovansa sopimuksen Mtech Digital Solutions Oy:lle.

Käsitteet

Minun Maatilani – ohjelmisto, tarkoittaa itse ohjelmistoa ja tietokannan sisältöä. Termiä Minun Maatilani – verkkopalvelu käytetään synonyymina Minun Maatilani – ohjelmistolle. Mtechilla tarkoitetaan Mtech Digital Solutions Oy:tä, joka tuottaa tässä mainitun ohjelmiston. Asiakas on tämän sopimuksen mukaisen ohjelmiston käyttäjä tai käyttöoikeuksien haltija. Asiantuntijalla tarkoitetaan henkilöä, jolle on annettu Asiakkaan kanssa tehdyn erillisen sopimuksen pohjalta määritellyt oikeudet eri asiakkaiden tietokannan tietoihin.

Ohjelmisto ja tietokannat

Sopimukseen kuuluu kaikki Minun Maatilani -ohjelmistoon kuuluvat tuotteet, niihin kytketyt laajennukset ja moduulit sekä tietokannat mainittuihin ohjelmiin ja niihin liittyvä kirjallinen, elektroninen tai online-materiaali sekä verkossa oleva kirjallinen materiaali ja tietokannat. Ohjelmistoon katsotaan myös kuuluvan yllä mainittujen ohjelmistojen aiemmat versiot ja niiden tietokannat siltä osin, kun niiden käyttöön on Mtech antanut käyttöoikeuden tämän sopimuksen puitteissa. Ohjelmistoja sekä tietokantoja päivitetään ja muutetaan säännöllisesti eikä näistä erikseen ilmoiteta sopimusehtojen muutoksina Asiakkaalle.

Tuotteet ja palvelu

Asiakkaalla on oikeus käyttää Minun Maatilani – ohjelmistosta ostamiaan tuotteita. Asiakkaalla on käytettävissään tukipalvelu tämän sopimuksen mukaisen ohjelmiston käytön neuvontaan. Tukea tarjotaan pääsääntöisesti arkisin kello 08:15 – 16:00 välisenä aikana. Ajantasaisimmat tuen aikataulut löytyvät Mtechin kotisivuilla.

Ohjelmistoja kehitetään jatkuvasti ja Mtech pidättää oikeuden muuttaa niitä ilman, että niistä erikseen ilmoitetaan Asiakkaalle.

Käyttöehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikessa toiminnassaan koskien edellä mainittuja ohjelmistoja ja moduuleja tämän sopimuksen ehtoja, Mtechin antamia ohjeita ja olemaan mitenkään loukkaamatta Mtechin oikeuksia. Asiakkaalla on oikeus käyttää, muttei mitenkään muuttaa, ohjelmistoja siltä osin, kun Asiakas on tilannut ohjelmistoon liittyviä moduuleja tai laajennuksia. Asiakas ei saa siirtää oikeuksiaan muille. Asiakkaan saama käyttöoikeus ja siihen liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa ilman Mtechin eri lupaa muille tahoille. Asiakas ei saa hyödyntää Minun Maatilani -ohjelmistoja ja/tai tämän sopimuksen tarkoittamia tietoja ja tietokantakuvauksia kaupallisesti.

Asiantuntijat

Asiantuntijoiden osalta noudatetaan tämän sopimuksen ehtoja, mikäli muuta ei ole sovittu.

Ilmoitukset Mtechiltä Asiakkaalle

Palveluun ja sopimukseen liittyvät ilmoitukset, muutokset, tiedot päivityksistä ja muu tieto lähetetään sähköisesti Asiakkaalle. Mikäli Mtech katsoo tarpeelliseksi, voidaan ilmoitukset lähettää tai julkaista myös kirjallisesti tai muulla Mtechin harkitsemalla tavalla kuten muun data-aineiston lähettämisen yhteydessä tai kotisivuilla. Kirjallisen tai vastaavan ilmoituksen katsotaan saapuneen perille asiakkaalle viiden (5) vuorokauden kuluttua sen lähettämisestä postissa. Sähköisesti lähetetty ilmoitus katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon lähettämistä seuraavana päivänä, ellei Asiakas osoita, että hän ei ole voinut vastaanottaa viestiä.

Sopimusehtojen muutokset

Mtech voi yksipuolisesti muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä etukäteen Asiakkaalle. Ilmoituksesta tulee ilmetä uudet sopimusehdot ja voimaantulo. Mikäli Asiakas ei hyväksy sopimusehtojen muutosta hän on oikeutettu 7 päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan irtisanomaan sopimuksen päättymään 1 kk kuluessa irtisanomisilmoituksestaan. Mikäli asiakas ei ilmoita 7 päivän kuluessa irtisanovansa sopimusta, hänen katsotaan hyväksyneen ehdot. Hintojen muutoksista noudatetaan sitä mitä on sovittu erikseen seuraavassa kohdassa.

Hinnat ja hinnanmuutokset

Hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Minun Maatilani -ohjelmistoa koskevaa Hinnastoa, jonka ajantasainen versio on luettavissa yrityksen kotisivuilta osoitteesta www.minunmaatilani.fi/hinnasto. Hinnasto on voimassa kalenterivuoden kerrallaan ja jatkuu aina seuraavan kalenterivuoden toistaiseksi, ellei sitä muuteta viimeistään 1 kk ennen kalenterivuoden päättymistä koskien seuraavan vuoden hintoja. Mikäli Asiakas ei hyväksy uutta Hinnastoa, on hän oikeutettu 7 päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan irtisanomaan sopimuksen päättymään kyseisenä kalenterivuonna. Hinnankorotusilmoituksen katsotaan saapuneen perille viimeistään 30.11. kutakin kuluvaan vuotta, jolloin uusi Hinnasto on ollut luettavissa yrityksen kotisivuilta. Mikäli Asiakas ei ilmoita 7 päivän kuluessa irtisanovansa sopimusta, hänen katsotaan hyväksyneen hinnanmuutokset seuraavalle kalenterivuodelle.

Maksuehdot

Vuosimaksut laskutetaan vuodenvaihteessa. Hinnat ovat pääsääntöisesti vuosimaksuhintoja.

Käyttöönottovuonna ensimmäisen kalenterivuoden, eli jäljellä olevan sopimuskauden vuosimaksu, peritään sopimusta seuraavan kokonaisen kuukauden aikana. Jos käyttöönottovuoden jäljellä olevalta sopimuskaudelta laskutettava vuosimaksu on alle 20 euroa, voi Mtech laskuttaa sen seuraavan vuoden vuosimaksun yhteydessä.

Laskutusjakso on sopimuskausi eli kalenterivuosi. Laskutus alkaa asiakkaan sitä kuukautta seuraavan kuukauden alusta, kun Asiakas on tilannut tai muulla tavoin sopinut ohjelmiston käyttöönotosta. Jo maksettuja maksuja ei palauteta, ellei kyseessä ole Mtechin törkeä sopimusrikkomus, osapuolten erikseen sopima takaisinmaksu tai lain pakottavista säännöksistä muuta johdu. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Voimaantulo

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on ryhtynyt käyttämään saamallaan tunnuksella ohjelmistoa tai muulla asiakkaan kanssa sovittavalla tavalla. Kirjautumalla Minun Maatilani -verkkopalveluun asiakas hyväksyy myös nämä sopimusehdot.

Voimassaoloaika

Sopimuskausi on kalenterivuosi. Käyttöönottovuonna sopimuskausi on kalenterivuoden loppuun. Sopimus on voimassa aina kalenterivuoden kerrallaan ja se on irtisanottavissa puolin ja toisin 1 kk ennen voimassa olevan sopimuskauden päättymistä. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu uuden sopimuskauden samoin ehdoin. Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi toisen osapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen takia. Irtisanominen tai purkaminen on tehtävä kirjallisesti ja todisteellisesti.

Erityisehdot

Minun Maatilani sisältää toiminnallisuuksia, joiden käyttö edellyttää asiakkaalta voimassa olevaa sopimusta kolmannen osapuolen kanssa. Sopimus voi sisältää erillisiä maksuja kolmannelle osapuolelle. Mtech ei vastaa toiminnallisuudesta, jos asiakkaalla ei ole sopimusta tai sopimus päättyy tai irtisanotaan.

Muut ehdot

Asiakas vastaa itse ohjelmiston asentamisesta ja päivittämisestä. Asiakas vastaa myös laitteiston ja sen käyttöjärjestelmän yhteensopimattomuudesta ohjelmiston kanssa. Mtech ei takaa ohjelmiston toimivuutta kaikissa käyttöjärjestelmissä tai laitteistokokoonpanossa. Mtech vastaa harkintansa mukaan ohjelmiston virheidenkorjauksista, jos ohjelmistoa käytetään ohjeiden mukaisesti, ja jos virheestä ilmoitetaan kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa sen havaitsemisesta tai siitä

kun virhe olisi pitänyt havaita. Virheellä tarkoitetaan olennaista käytön estävää virhettä. Asiakas vastaa oman laitteistonsa ja tietoliikenteen tietoturvasta. Mtech ei vastaa linjayhteyksistä, käyttökatkoksista ja niiden Asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

Soveltuvien osin tämä sopimus täyttää datasäädöksen ((EU) 2023/2854, ns. DataAct) vaatimukset, jotka koskevat siirrettävissä olevan datan käytettävyyttä, ja kohtuullisia ennenaikaisen päättämisen maksuja. Asiakkaalla on mahdollisuus saada käyttöönsä palvelussa olevat keskeiset asiakas- ja käyttötiedot sähköisessä koneluettavassa muodossa (esim. excel) ohjelmassa tarjolla olevien raportointitoimintojen kautta. Mikäli asiakas tarvitsee datan muunnetussa, yhdistellyssä tai muutoin erityisessä yleisesti käytetyssä tiedostomuodossa, Mtech voi tuottaa nämä datapoiminnat asiakkaan erillisestä tilauksesta kulloinkin voimassa olevan tuntihinnaston mukaisesti, siltä osin kuin kyse on siirrettävissä olevasta datasta. Ennenaikaisen päättämisen maksu on rajoitettu määrään, jonka asiakas on kulloinkin maksanut vuosilisenssinä tai käyttöönottovuoden jäljellä olevan kauden osalta.

Mtech ei vastaa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuvista välillisistä vahingoista. Mtechin vastuu asiakkaalle aiheutuvista välittömistä vahingoista rajoittuu määrään, joka vastaa kyseisen asiakkaan kyseisestä ohjelmasta maksamaa yhden vuoden lisenssimaksua. Vastuunrajoitukset eivät rajoita vastuuta, jota ei voida rajoittaa pakottavan lainsäädännön perusteella.

Kaikki ohjelmistoon liittyvät tekijänoikeudet kuuluvat Mtechille tai tämän sopimuskumppaneille ja Asiakkaalla on vain tämän sopimuksen mukainen käyttöoikeus ohjelmistoon. Tämä sopimus on luovutettavissa edelleen liiketoimintajärjestelyjen yhteydessä, mistä on ilmoitettava 1 kk ennen siirtoa toiselle osapuolelle. Luovutus ei päättää vastuuta ennen kulumassa olevan sopimuskauden loppua.

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Vantaan käräjäoikeudessa.