

Mtech Digital Solutions Oy – Användningsavtal gällande Min Gård –programvaran

Innehåll

Det här dokumentet är ett juridiskt bindande avtal mellan kunden och Mtech Digital Solutions Oy, FO-nummer: 0625796-6. Till den programtillämpning som avses i detta avtal hör Min Gård –programvaran, därtill hörande skriftliga, elektroniska eller online –material samt programtillämpningen på webben med därtill hörande databaser.

Genom att använda programvaran uttrycker kunden att han/hon godkänner villkoren och förbinder sig att följa villkoren i detta avtal. Ifall kunden inte godkänner dessa villkor bör han/hon omedelbart meddela till Mtech Digital Solutions Oy om uppsägning av avtalet.

Begrepp

Med Min Gård –programvaran avses själva programtillämpningen och innehållet i databaserna. Termen Min Gård –nätjänsten används som synonym till Min Gård –programvaran. Med Mtech avses Mtech Digital Solutions Oy som producerar den i detta avtal nämnda programvaran. Kunden i det här avtalet är den som använder programvaran eller innehar användarrättigheterna. Med Rådgivare avses en person som på basis av ett separat avtal med Kunden har fått fastställda rättigheter till kundernas uppgifter i databasen.

Programvara och databaser

Avtalet gäller alla till Min Gård –programvaran hörande produkter, till dem hörande komplement och moduler samt databaserna till nämnda program och därtill hörande skriftliga, elektroniska och online –material samt skriftligt material och databaser på webben. Till programvaran anses också höra de tidigare versionerna av ovan nämnda program samt deras databaser till den del Mtech enligt detta avtal har gett användningsrätt att använda dem.

Programvarorna och databaserna uppdateras och ändras regelbundet vilket inte delges åt Kunden som ändring av avtalsvillkoren.

Produkter och tjänsten

Kunden har rätt att använda de produkter av Min Gård –programvaran som han/hon har köpt. Kunden har stödtjänster till sitt förfogande som hjälp för användningen av programvaran som nämns i detta avtal. Support erbjuds i huvudsak vardagar mellan kl. 08:15 och 16:00. De mest aktuella supporttiderna finns på Mtechs webbplats.

Programvaran utvecklas kontinuerligt och Mtech förbehåller sig rätten att ändra den utan att skilt meddela om detta till Kunden.

Användningsvillkor

Kunden förbinder sig att i all sin verksamhet som berör den tidigare nämnda programvaran och dess moduler följa det här avtalets villkor, anvisningar som Mtech har gett och att inte på något sätt kränka Mtechs rättigheter.

Kunden har rätt att använda men inte på något sätt ändra programvaran till den del som Kunden har beställt moduler eller komplement som hör till programvaran. Kunden får inte överföra sina rättigheter till någon annan.

Den användningsrätt som Kunden erhållit och därtill hörande användarsignum och lösenord är personliga och de får inte överlåtas till någon annan utan särskilt tillstånd från Mtech. Kunden får inte kommersiellt utnyttja Min Gård –programvarorna och/eller uppgifter och databasbeskrivningar som det här avtalet avser.

Rådgivare

Det här avtalets villkor gäller också rådgivare om inget annat överenskommits.

Meddelanden från Mtech till Kunderna

Meddelanden som berör tjänsten och avtalet, förändringar, information om uppdateringar och annan information skickas elektroniskt till Kunden. Ifall Mtech anser det nödvändigt kan anmälningarna också skickas eller publiceras skriftligt eller på annat sätt som Mtech anser vara motiverat, t.ex. i samband med sändning av annat datamaterial eller på hemsidorna. En skriftlig eller motsvarande försändelse anses ha anlänt till kunden fem (5) dagar efter att den skickats per post. Ett elektroniskt sänt meddelande anses ha kommit till Kundens kännedom följande dag efter att det har sänts, om inte Kunden påvisar att han/hon inte har kunnat motta meddelandet.

Ändringar av avtalsvillkor

Mtech kan ensidigt ändra på avtalsvillkoren genom att meddela om det på förhand till Kunden. I meddelandet bör framgå de nya avtalsvillkoren och när de träder ikraft. Ifall Kunden inte godkänner ändringen av avtalsvillkoren har han/hon rätt att inom 7 dagar från att meddelandet anlänt säga upp avtalet så att det upphör inom 1 månad efter anmälan om uppsägningen. Ifall Kunden inte inom 7 dagar meddelar att han/hon säger upp avtalet, anser man att han/hon har godkänt villkoren.

Gällande prisändringar tillämpas det som separat överenskommits i följande punkt.

Priser och prisförändringar

I prissättningen följer man den, vid tidpunkten i fråga, i kraft varande Prislistan för Min Gård – programvaran. En uppdaterad version av prislistan finns på företagets hemsida på adressen www.minunmaatilani.fi/sv/prislista . Prislistan gäller för ett år åt gången och är i kraft tillsvidare under följande kalenderår om inte följande års priser ändras senast 1 månad före utgången av kalenderåret.

Ifall Kunden inte godkänner den nya Prislisan har han/hon rätt att inom 7 dagar efter att meddelandet anlänt säga upp avtalet så att det upphör under innevarande kalenderår. Ett meddelande om prisförhöjning anses ha kommit till Kundens kännedom senast den 30.11 under innevarande år då den nya Prislisan funnits tillgänglig på företagets hemsidor. Ifall Kunden inte inom 7 dagar meddelar om uppsägning av avtalet, anses Kunden ha godkänt prisförändringarna för följande år.

Betalningsvillkor

Årsavgifterna faktureras vid årsskiftet. Priserna är i huvudsak fastställda på årsbasis.

Under det första kalenderåret när man tar i bruk programvaran uppbärs årsavgiften för återstoden av avtalsperioden under följande hela månad efter att avtalet har ingåtts. Om årsavgiften som ska faktureras för den återstående delen av det år när man tar i bruk programvaran är mindre än 20 euro kan Mtech fakturera den i samband med följande års årsavgift. .

Faktureringsperioden är en avtalsperiod, alltså ett kalenderår. Faktureringen börjar från början av den månad som följer på månaden under vilken Kunden har beställt eller på annat sätt kommit överens om ta i bruk programvaran. Redan betalda avgifter återbetalas inte, om det inte handlar om ett grovt avtalsbrott från Mtechs sida, en separat överenskommen återbetalning mellan parterna eller något annat som följer av tvingande lagbestämmelser. Dröjsmålsräntan följer räntelagen.

Avtalet träder i kraft

Avtalet träder ikraft när Kunden börjat använda programvaran med det signum man fått eller på annat med kunden överenskommet sätt. Vid inloggning på Min Gård –nättjänsten godkänner Kunden även dessa avtalsvillkor.

Giltighetstid

Avtalsperioden är ett kalenderår. Under det år när man tar i bruk programvaran sträcker sig avtalsperioden till slutet av kalenderåret. Avtalet är alltid i kraft ett kalenderår åt gången och kan sägas upp av båda parterna 1 månad före den i kraft varande avtalsperioden upphör. I annat fall fortsätter avtalet en ny avtalsperiod med samma villkor.

Båda parterna kan upplösa avtalet omedelbart med anledning av ett väsentligt kontraktsbrott av den andra avtalsparten. Uppsägning eller upphävande av avtalet skall göras skriftligt och bevisbart.

Specialvillkor

Min Gård -programvaran inkluderar funktionaliteter vars användning förutsätter att kunden har ett giltigt avtal med en tredje part. Avtalet kan innebära separata avgifter till den tredje parten. Mtech ansvarar inte för funktionaliteten ifall kunden inte har ett avtal eller om avtalet upphör eller sägs upp.

Övriga villkor

Kunden ansvarar själv för installation och uppdatering av programvaran. Kunden svarar också för att utrustningen och dess operativsystem är kompatibelt med programvaran. Mtech garanterar inte programvarans funktionsduglighet i alla operativsystem eller i alla sammansättningar av hårdvara.

Mtech svarar enligt egen överbägning för korrigerig av fel i programvaran, under förutsättgning att programvaran används enligt anvisningarna och att man har anmält felet inom trettio (30) dagar efter att felet upptäckts eller när det borde ha upptäckts. Med fel avses ett fel som väsentligt hindrar användgningen.

Kunden svarar för den egna datautrustgningens och dataöverföringens dataskydd. Mtech svarar inte för linjeförbindelserna, driftsavbrott eller skador dessa förorsakar åt Kunden.

I tillämpliga delar uppfyller detta avtal kraven i datalagen ((EU) 2023/2854, den s.k. DataAct) som gäller tillgänglighet av överförbar data och skäliga avgifter vid förtida uppsägning. Kunden har möjlighet att få tillgång till centrala kund- och användaruppgifter i tjänsten i elektroniskt maskinläsbart format (t.ex. Excel) via de rapporteringsfunktioner som finns i programmet. Om kunden behöver data i ett konverterat, kombinerat eller på annat sätt särskilt allmänt använt filformat, kan Mtech tillhandahålla dessa datautdrag på kundens separata beställning enligt vid var tid gällande timprislista, i den mån det gäller överförbar data. Avgiften för förtida uppsägning är begränsad till det belopp som kunden vid var tid har betalat som årslicens eller för den återstående perioden av det första året.

Mtech ansvarar inte för indirekta skador som drabbar kunden eller tredje part. Mtechs ansvar för direkta skador som drabbar kunden är begränsat till ett belopp som motsvarar den årliga licensavgiften som kunden har betalat för det aktuella programmet. Ansvarsbegränsningarna begränsar inte ansvar som inte kan begränsas enligt tvingande lagstiftning.

Alla upphovsrätter som rör programvaran tillhör Mtech eller dess avtalspartners, och kunden har endast den nyttjanderätt till programvaran som följer av detta avtal. Det här avtalet kan överföras vidare i samband med en affärstransaktion, om vilket skall meddelas 1 månad innan överföringen till den andra parten. Överföringen avslutar inte ansvaret före utgången av den innevarande avtalsperioden.

De meningsskiljaktigheter som rör det här avtalet avgörs i Vanda tingsrätt.